



**No. 01.ISO9001.2022.01**  
**KEBIJAKAN PELANGGAN**  
**PT WASKITA BETON PRECAST TBK**  
**CUSTOMER POLICY**  
**PT WASKITA BETON PRECAST TBK**

PT Waskita Beton Precast Tbk, Sebuah Perusahaan manufaktur Precast, Readymix, Quarry, Jasa Konstruksi dan Postension Precast Concrete menyadari bahwa pelanggan merupakan faktor penting yang akan menentukan kelangsungan perusahaan.

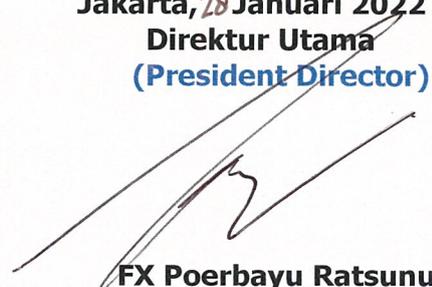
PT Waskita Beton Precast Tbk is a Precast, Ready Mix, Quarry, Construction and Post Tensioned Precast Concrete Manufacture Company realizes that the customer is an important factor that will determine the Company's sustainability.

Kami berkomitmen untuk selalu meningkatkan operasi bisnis Perusahaan dalam hal pelanggan sebagai berikut:

We committed to always improving the Company's business operations in terms of customers as follows:

1. Meningkatkan kinerja Perusahaan dalam memenuhi kebutuhan Pelanggan dengan membuat produk dan jasa yang berkualitas dan pengiriman tepat waktu  
Improve the Company's performance in fulfilling customer needs by produce quality products and services and ontime delivery
2. Membangun komunikasi yang baik dengan Pelanggan.  
Build good communication with customers.
3. Menindaklanjuti setiap keluhan dan memberikan respon yang cepat, tepat dan professional.  
Follow up on every complaint and provide a fast, appropriate and professional response.
4. Melakukan analisis terhadap tingkat kepuasan Pelanggan dan membuat program kepedulian Pelanggan.  
Analyze the level of customer satisfaction and create a customer care program.
5. Memastikan perlindungan Keselamatan dan Kesehatan Kerja bagi Pelanggan dan menjaga kelestarian lingkungan sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku  
Ensuring the protection of Occupational Safety and Health for Customers and preserving the environment in accordance with applicable laws and regulations

**Jakarta, 28 Januari 2022**  
**Direktur Utama**  
**(President Director)**



**FX Poerbayu Ratsunu**

2